

## **Публичная оферта**

### **Договор об участии в программе лояльности**

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Аптека АДБ Плюс» (далее — «Организатор»), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее - Программа) в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами (Раздел 3 настоящего Договора). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, за совершаемые в Торговых Предприятиях – участниках Программы лояльности «Для бережливых», а также у Партнеров программы покупки, приобретение товаров, работ, услуг с предъявлением карты Программы лояльности. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в Программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Карты участника», становится Участником (Держателем Карты) по договору в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами.

#### 1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности «Для бережливых» («ПЛ» или «Программа») – комплекс взаимоотношений между Организатором программы и Покупателями, в результате которых ТП (Торговые Предприятия), участвующие в ПЛ, предоставляют Покупателям, совершившим покупки с использованием Карты Участника (Карта «Для бережливых»), Привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой Организатора. Программа позволяет Участникам накапливать бонусы за покупки в Торговых Предприятиях – участниках Программы лояльности «Для бережливых» на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в Торговых Предприятиях – участниках Программы.

1.2. Организатор Программы («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «Аптека АДБ Плюс» (ИНН 4703166399, ОГРН 1194704016605, место нахождения: 188662 Ленинградская область, Всеволожский р-он, город Мурино, бульвар Менделеева, дом 7, корп. 2, кв. 249), обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.

1.3. Торговые Предприятия (ТП) – торговые точки: организации под следующими едиными коммерческими обозначениями: организации под следующими едиными коммерческими обозначениями: «Для бережливых» - все регионы присутствия, зарегистрированные в Программе, непосредственно реализующие товары и услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Покупателям.

1.4. Партнеры Программы лояльности (Партнеры)– организации (юридические лица), имеющие одну или несколько торговых точек, заключившие с Организатором Соглашение о партнерстве в Программе лояльности. В рамках такого партнерства Участникам предоставляется возможность получать Привилегии Программы в торговых точках Партнеров в соответствии с Правилами такого Партнерства, прописанными между организатором и Партнером в Соглашении. Актуальный перечень Партнеров, а также предоставляемые ими Привилегии и правила их предоставления размещаются в Приложении к настоящему Договору и на Сайте Программы *aptekaeconom.com*.

1.5. Участник – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 16 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем получения Карты и ее добровольной активации и/или использующие. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо лично в ТП или у Партнеров Программы. В рамках настоящей Программы лояльности Организатор вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению Организатора могут устанавливаться дополнительные акции, скидки, иной порядок начисления и (или) списания Бонусов и иные привилегии.

1.6. Карта Участника («Карта») – пластиковая или виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при покупках, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты - ограничен сроком действия Программы или Решением Организатора. Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы карт:

Пластиковая карта с уникальным штрих-кодом, который закрепляется за Участником в соответствии с настоящей Программой.

Виртуальная Карта – соответствует номеру телефона Участника и может использоваться для начисления и списания бонусов аналогично Пластиковой Карте.

1.7. Бонусный балл (далее – «ББ» или «Бонус») – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров в ТП или у Партнеров ПЛ в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. ББ – это учетная единица Программы, Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. Базовый Бонус – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки с применением Карты в размере базовой Привилегии в зависимости от статуса Карты Участника. Срок действия Базового Бонуса – 365 (Триста шестьдесят пять) дней.

Акционный бонус – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Организатора. К Акционным Бонусам относятся также Приветственные бонусы и Подарочные бонусы.

1.8. Бонусный счет Участника (далее - Счет) – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе.

Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении товаров в ТП, участвующих в Программе, с использованием Карты Участника.

Курс – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

1.9. Акция – инициированное Организатором или партнерами программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе

1.10. Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Участнику.

- 1.11. Регистрационная форма участника» («Форма») – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать участником Программы. Форма заполняется на официальном сайте Программы [aptekaeconom.com](http://aptekaeconom.com).
- 1.12. Анкета - форма, которая при заполнении и подписании физическим лицом на бумажном носителе, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
- 1.13. Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.
- 1.14. Личный кабинет Участника («Личный кабинет») – персональная страница Участника на официальном Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках. В Личном кабинете Участник может откорректировать или дополнить данные, указанные при регистрации в Анкете.
- 1.15. Сайт Программы – официальный сайт Организатора Программы лояльности, расположенный в сети Интернет по адресу: [aptekaeconom.com](http://aptekaeconom.com), являющийся основным источником информации о Программе лояльности.
- 1.16. Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
- 1.17. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.18. Договор-оферта - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: [aptekaeconom.com](http://aptekaeconom.com). Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора.
- 1.19. Акцепт оферты - акцептом оферты является факт совершения физическим лицом активации Карты в электронной форме на Сайте и/или подписания анкеты участника в ТП или у партнера программы. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и

согласен с условиями настоящего Договора, а также что приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

1.20. Центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по электронной почте: [info@aptekaeconom.com](mailto:info@aptekaeconom.com).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Для бережливых» (далее – «Программа») и, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «Аптека АДБ Плюс», адресованной всем заинтересованным лицам (участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с Организатором и участвует в программе лояльности «Для бережливых» путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Программа лояльности «Для бережливых» действует на территории Российской Федерации в торговых предприятиях, адреса которых размещены на Сайте программы [aptekaeconom.com](http://aptekaeconom.com).

2.3. Программа лояльности «Для бережливых» действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.4. В рамках Программы лояльности «Для бережливых» Участники могут получать следующие привилегии:

- Прямая скидка на товары и Услуги;
- Скидка на товары и услуги в обмен на накопленные Бонусы;
- Специальные Акции и индивидуальные Скидки.

## 3. Правила участия в Программе

3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь Карту (пластиковую или виртуальную).

3.2. Карту можно получить на кассе ТП или Партнера программы в обмен на заполненную и подписанную Анкету (пластиковая карта) или заполнив на

сайте программы регистрационную форму, согласившись с офертой Организатора (виртуальная карта). Карта выдается БЕСПЛАТНО.

3.3. Бонусы за первую покупку автоматически зачисляются на карту в зависимости от категории приобретаемых товаров и статуса карты.

3.4. Для списания при покупках, накопленных на Карту Бонусов, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акций, необходимо активировать карту. Без активации Карты, списание Бонусов с Карты невозможно.

3.5. Активацию карты можно произвести следующими способами:

1) Заполнить Регистрационную форму участника Программы на сайте Программы. В этом случае Карта активируется сразу же после подтверждения Участником регистрации.

2) Заполнить и подписать Анкету на бумажном носителе, передать ее в ТП (кассиру или администратору). Активация карты происходит в течение 3 (трех) дней с момента получения Анкеты в ТП.

3.6. Правила начисления бонусных баллов.

3.6.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров в Торговых предприятиях и у Партнеров Программы. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения специальных акций, а также в зависимости от категории Участников на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

3.6.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо предъявить Карту участника при совершении покупки у Партнера Программы, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете. Если Участник программы не предъявил один из трех перечисленных идентификаторов перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется при приобретении товаров в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не предъявил один из перечисленных идентификаторов заранее, до оформления кассового чека.

3.6.3. Количество начисляемых Бонусов (базовый бонус) зависит от статуса Карты.

3.6.4. Базовые бонусы начисляются на все товары, кроме:

- Подарочных сертификатов
- Товаров, участвующих в акциях, на которые предоставляются скидки или бонусные начисления, если это не противоречит условиям самих акций.

3.6.5. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания на следующий день, после совершения покупки (при условии, что Карта активирована).

3.6.6. Акционные Бонусы начисляются согласно правилам проводимой акции.

3.6.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или

использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменены на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.

3.6.8. Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

- Получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов. При этом бонусы будут начислены на оставшуюся после скидки стоимость Товаров;
- Получить на Карту начисление Бонусов за всю покупку;
- Использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

### 3.7. Статусы карт:

3.7.1. Статус Карты «Серебряный» является базовым (начальным), присваивается:

- Всем Картам, выданным новым Участникам в течение всего периода действия Программы в случае их желания получить данную Карту и при условии заполнения ими Анкеты Участника Программы в ТП Партнеров или регистрации на сайте программы лояльности ([aptekaeconom.com](http://aptekaeconom.com))
- Всем действующим картам «Для бережливых», запущенным в оборот в период до запуска ПЛ.
- Картам со статусами «Золотая» и «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 3-х месяцев.

3.7.2. Статус «Золотой» Карты присваивается:

- Картам «Для бережливых» с Серебряным статусом при выполнении их владельцами одного из следующих условий:
  - накопление суммы покупок в размере от 100 000 до 199 999 рублей за последние 3 месяца у одного или нескольких партнеров ПЛ, или
  - частота покупок в ТП-участниках программы - не менее 9 за последние 3 месяца (покупки, осуществленные в один день в одном ТП, приравниваются к одной покупке).
- Картам со статусом «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 3-х месяцев.

3.7.3. Статус «Платиновой» Карты присваивается:

- Картам с Золотым статусом при выполнении их владельцами одного из следующих условий:
  - накопление суммы покупок в размере от 200 000 рублей за последние 3 месяца у одного или нескольких партнеров ПЛ, или
  - частота покупок в ТП-участниках программы - не менее 15 за последние 3 месяца (покупки, осуществленные в один день в одном ТП, приравниваются к одной покупке).

Таблица 1.

Статус карты	Условия перехода на статус	Условия для поддержания статуса
Серебряная	нет	нет
Золотая	Сумма покупок 100 000 - 199 999 руб. или 9-14 покупок за 3 месяца	Сумма покупок 100 000 - 199 999 руб. или 9-14 покупок за 3 месяца
Платиновая	Сумма покупок от 200 000 руб. или более 15 покупок за 3 месяца	Сумма покупок от 200 000 руб. или более 15 покупок за 3 месяца

Статус карты пересматривается один раз в 3 месяца (отсчет идет с момента активации карты в ПЛ или с момента последнего пересмотра статуса карты) или по мере выполнения условий, необходимых для перехода на новый уровень. При смене статуса карты, физической замены карты не происходит, внешний вид карт с разными статусами одинаковый.

Для поддержания текущего статуса владельцы карт с Золотым и Платиновым статусами должны соблюсти условия по частоте или сумме покупок соответствующего статуса, см. таблицу 1. При несоблюдении таких условий, статус карты понижается до статуса, соответствующего частоте и сумме покупок, указанных в Таблице 1.



### 3.8. Правила списания бонусных баллов.

3.8.1. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой при покупке товаров или услуг в ТП или у Партнеров Программы при условии одновременного списания Бонусов с Карты (Бонусы обмениваются на скидку). Бонусные баллы списываются при совершении Участником покупки товаров/услуг, в отношении которых предусмотрено списание бонусных баллов в любом ТП, участвующем в Программе, а также у Партнёров Программы, согласно действующим в том или ином ТП Правилам списания бонусов.



3.8.2. Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после активации Карты в порядке, определенном настоящими Правилами и только на следующий день после совершения покупки.

3.8.3. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о своем желании использовать начисленные Бонусы. Для этого Участник обязан ДО совершения покупки сообщить Торговому предприятию – Партнеру Программы о намерении произвести списание Бонусов для получения Скидки и о количестве списываемых Бонусов, а также предъявить на кассе пластиковую карту Участника, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете.

3.8.4. Списание Бонусов с Бонусного счета для получения Скидки осуществляется в момент осуществления покупки при наличии доступа ТП к системе Программы. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусов не производится. Организатор не несет ответственности за непредставление Скидки в обмен на Бонусы в том случае, если Участник не предъявил на кассе карту Участника и не уведомил о намерении получить Скидку в рамках Программы, а также в случае отсутствия связи с системой Программы по техническим причинам.

3.8.5. Базовые бонусы списываются при покупке любых товаров и Услуг, кроме Подарочных сертификатов.

3.8.6. Бонусы не могут быть использованы для получения Скидки при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно (в одном чеке). При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

- получить Скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, и/или получить на карту начисление Бонусов за покупку,
- использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

3.8.7. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечении 12 месяцев с момента последней покупки Участника;
- по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Участника в Программе;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования карты.

3.8.8. Размер Скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает на кассе при предъявлении карты перед совершением покупки.

Доступно два варианта списания:

- списание максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТП;
- списание определенного количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете, по желанию Участника, но не более максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТП.

3.8.9. За одну операцию можно произвести и списание, и начисление Бонусных баллов (при частичной оплате товара Бонусами начисление Бонусов производится на оставшуюся сумму).

3.8.10. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out) т.е. первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.

3.8.11. Срок действия Бонусных баллов:

- Базового бонуса: 365 календарных дней с момента начисления;
- Акционных бонусов: согласно условиям акций.
- Бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.
- Аннулированные по сроку действия Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

3.8.12. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.8.13. В обмен на Бонусы можно получить Скидку на приобретаемый товар в следующих размерах:

- до 99% от стоимости товара – в аптеках «Для бережливых».

3.8.14. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.

3.8.15. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех товаров в чеке.

3.8.16. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменяны на Скидку на ту же покупку (то есть не могут быть применены для оплаты этой же покупки).

3.8.17. При возврате товара, приобретенного с использованием Скидки, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. И использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.

3.8.18. Лимиты на списание Бонусных баллов:

- общий лимит по 1 Карте за 1 день в разных ТП: не ограничен;
- лимит на % списания от суммы чека для бонусной Карты:

Таблица 2. Базовые Правила начисления и списания бонусов

Бренд	Базовый бонус в зависимости от бренда и статуса карты			Часть счета, для оплаты бонусами	Срок действия бонусов	Активация бонусов для списания
	Серебряная	Золотая	Платиновая			
Аптека «Для бережливых»	1,00%	1,50%	2,00%	99%	1 год	Следующий день

### 3.9. Бонусный баланс.

Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей карты следующим образом:

- На кассовом чеке при оформлении покупки;
- У фармацевта (консультанта, продавца, другого ответственного за кассовые операции сотрудника) в ТП в момент совершения покупки;
- В личном кабинете на сайте [aptekaesopom.com](http://aptekaesopom.com).

### 3.10. Блокировка, восстановление и замена Карты

#### 3.10.1. Замена Карты

Для получения новой Карты взамен утраченной/испорченной Участнику необходимо обратиться в любое ТП на территории проведения Программы с соответствующим заявлением, где Участнику выдается новая Карта, которая не подлежит активации и доступна только для операций по зачислению Бонусов до момента привязки к ней Бонусного счета Участника. Организатор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Участника в Торговое предприятие осуществляет привязку Бонусного счета Участника к новой Карте и блокировку старой утраченной/испорченной карты, после чего новая карта становится доступной для списания Бонусов.

Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченной Карты до момента блокировки в соответствии с п.3.10.1. настоящих Правил.

Если имеющиеся на Бонусном счете Участника Бонусы были использованы с применением утраченной Карты до момента блокировки или уведомления, предусмотренного п.3.10.1. настоящих Правил, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.

#### 3.10.2. Блокировка Карты

При наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.

Допускается самостоятельная блокировка Карты Участником при ее утере. Блокировка осуществляется либо в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности [aptekaesopom.com](http://aptekaesopom.com), либо передачей соответствующего заявления в ТП.

Блокировка Карты возможна при соблюдении следующих условий:

- Наличие анкетных данных Участника в системе;
- Для блокировки Карты Участнику необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:

Имя, как было указано в Анкете,

Дата рождения,

Номер телефона, указанного в анкете.

#### 3.10.3. Восстановление Карты

Восстановление бонусной Карты с сохранением количества Бонусных баллов на момент восстановления при ее утере возможно при выполнении следующих условий:

- При наличии анкетных данных Участника в системе;
- При заполнении Участником всех полей Заявления на восстановление Карты, содержащим:

Имя как было указано в Анкете,

Дата рождения,

Номер телефона, указанного в анкете.

В обмен на заполненное Заявление Участнику выдается новая Карта в соответствии с типом утерянной Карты;

В случае, если Заявление не было заполнено или было заполнено некорректно, восстановление Бонусных баллов привязка новой Карты к Анкете Участника невозможны.

Организатор не несет ответственности за задержку оформления Карты или за использование утраченной Карты третьими лицами в случае отсутствия Заявления от Участника.

3.11. Использование персональных данных Участника.

3.11.1. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты на Сайте Программы или Анкету на бумажном носителе для активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы и Торговому предприятию – Партнеру Программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

3.11.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами (на Сайте) и/или личная подпись Участника в анкете на бумажном носителе. С Правилами Программы лояльности Вы можете ознакомиться на Сайте, в ТП или в торговых точках партнеров программы. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе; настоящий Договор в этом случае считается незаключенным

3.11.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором и Партнерами Программы своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

3.11.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание;

блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

3.11.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

3.11.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

3.11.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также Партнерам Программы, работникам Организатора/Партнеров Программы. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

3.11.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

3.11.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем изменения данных в Личном кабинете на Сайте Программы ([artekaesopom.com](http://artekaesopom.com)). В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.

3.11.10. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail

участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.

### 3.12. Иные условия

3.12.1. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.12.2. Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте или, для владельцев виртуальной карты, по номеру телефона, указанного в Анкете. Для доступа в личный кабинет Программы на Сайте логином для идентификации участника в Программе служит номер телефона Участника.

3.12.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за доступ третьих лиц к Карте и (или) Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты и (или) Личного кабинета Участника третьими лицами. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.

3.12.4. Организатор вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

3.12.5. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы привилегии, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

3.12.6. В случае выхода Участника из Программы его карта блокируется, а накопленные бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе, в денежной форме, аннулированных Бонусов.

3.12.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете.

3.12.8. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

3.12.9. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных

комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

3.12.10. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

3.12.11. Размещение настоящих Правил на Сайте Программы считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

### 3.13. Разрешение споров по Программе

3.12.1. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

3.13.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

ООО «Аптека АДБ Плюс»

ИНН 4703166399

КПП 470301001

ОКПО 40421131

ОГРН 1194704016605

ОКТМО 41612428

БИК 044030786

Юридический адрес: 188662 Ленинградская область, Всеволожский р-он, город Мурино, бульвар Менделеева, дом 7, корп. 2, кв. 249

### **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **К Договору об участии в Программе лояльности**

## Список Партнеров Программы лояльности «Для бережливых»

### Аптеки Для Бережливых

1. 183050, Мурманская обл., Мурманск г., Кольский пр-кт, д. 158/1
2. 184420, Мурманская область, Заполярный г., ул. Юбилейная, д. 13
3. 183038, г.Мурманск, ул.Рогозерская, д.4
4. 199004, Санкт-Петербург г., Средний В.О. пр-кт, 46
5. 199004, Санкт-Петербург г., Академика Лебедева, 31
6. 197341, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, д. 133
7. 183038, г.Мурманск, ул.Радищева, 2
8. 188820, Ленинградская обл.,пгт Рощино, ул.Садовая,д.4
9. 183027 Мурманск ул. Крупской, д. 1
10. 236048, г. Калининград, Флотская ул., 9
11. 236029, г. Калининград, Черняховского ул., 15
12. 184620, Мурманская обл., г.Североморск, п.г.т.Сафоново, ул.Школьная, д.16
13. 184250, Мурманская обл., Кировск г., Ленина пр-кт, д.13
14. 184650, Мурманская обл., г.Полярный, ул.Красный Горн, д.18
15. 184670, Мурманская обл., г.Гаджиево, ул.Душенова, д.100
16. 188689, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, гп.Заневское, г.Кудрово, ул.Английская, д.2
17. 188660, Ленинградская обл., Всеволожский мун р-н, сп.Бугровское, пос.Бугры, бул.Петровский, д.25
18. 195265, г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, д.107, корп.4, стр.1
19. 308001, Белгородская обл., г.Белгород, ул. Гостенская, 1
20. 236016 Калининград, ул. Клиническая, д. 77
21. 184380, Мурманская обл., Кольский р-н., Кола г., Миронова пр-кт, д. 28
22. 197372 Российская Федерация, Санкт-Петербург,Комендантский проспект, дом 14, корп.1, пом. 23Н
23. 184430, Мурманская обл., Печенгский р-н, г. Заполярный, ул. Юбилейная, д. 8 А
24. 184511, Мурманская обл., Мончегорск г., пр. Металлургов, д.18
25. 184420, Мурманская обл., Печенгский р-н., Никель пгт., Победы ул., д. 14
26. 184230, Мурманская обл., Полярные Зори г., Партизан Заполярья ул., д. 6
27. 193232, Санкт-Петербург г., Большевииков пр., д. 24 А
28. 184602, Мурманская обл., Североморск г., Душенова ул., д. 22
29. 184680, Мурманская обл., Снежногорск г., Октябрьская ул., д. 15
30. 195160, Санкт-Петербург г., Большеохтинский пр., д.25, корп.5
31. 183050, Мурманская обл., Мурманск г., Беринга ул., д. 4
32. 197110, Санкт-Петербург г., Большая Разночинная ул., д. 16, ТК "Чкаловский"
33. 195257, Санкт-Петербург г., Вавиловых ул., д.19
34. 196066, Санкт-Петербург г., Варшавская ул., д.112
35. 196211, Санкт-Петербург г., Юрия Гагарина пр-кт, д. 18, корп. 1
36. 195197, Санкт-Петербург г., Полюстровский пр-кт, д. 47
37. 195298, Санкт-Петербург г., Косыгина пр-кт, д.30, к.1
38. 198332, Санкт-Петербург г., Ленинский пр-кт, д.75 кор.1 лит. А пом.13Н
39. 194354, Санкт-Петербург г., Луначарского пр-кт, д. 11, корп. 1
40. 198334, Санкт-Петербург г., Маршала Захарова ул., д. 62 А, к.1, пом. 23-Н



41. 183025, Мурманская обл., Мурманск г., Буркова ул., д. 27
42. 199406, Санкт-Петербург г., Наличная ул., д. 27 А, 14-Н
43. 193318, Санкт-Петербург г., пр-кт Пятилеток, д.13, корп. 1, лит.А
44. 192177, Санкт-Петербург г., Юннатов ул., д. 1, А, 1-Н, пом. №64,75-81,83
45. 199004, Санкт-Петербург г., Средний В.О. пр-кт, 28/29
46. 187553, Ленинградская обл., Тихвин г., 3-й мкр., д.9
47. 197341, Санкт-Петербург г., Энгельса пр-кт, д. 62
48. 236022, Калининградская обл., Калининград г., ул. Брамса, д.40
49. 183032, Мурманская обл., Мурманск г., Кирова пр-кт, д. 53 А
50. 236038, Калининградская обл., Калининград г., ул. Гагарина, д.7
51. 194356, Санкт-Петербург г., Парголово п., Николая Рубцова ул., д.9
52. 236011, Калининградская обл., Калининград г., ул.Автомобильная, д.27
53. 183036, Мурманская обл., Мурманск г., Скальная ул., д. 31
54. 173014, Новгородская обл., Великий Новгород г., ул. Зеленая, д.9
55. 184511, Мурманская обл., Мончегорск г., пр. Metallургов, д.34
56. 184420, Мурманская область, Заполярный г., ул. Юбилейная, д. 5
57. 173015, Новгородская обл., Великий Новгород г., ул. Псковская, д.29
58. 184420, Мурманская обл., Печенгский р-н., Никель пгт., Гвардейский пр-кт, д. 15
59. 183008, г.Мурманск, пр.Кольский, д.80
60. 183025, Мурманская обл., Мурманск г., Полярные Зори ул.,16, ООТ "ул. Книповича" южное направление
61. 184635, Мурманская обл., Мурманск г., жилрайон Росляково, ул.Заводская, д.1
62. 184381, Мурманская обл., Кольский р-н., Кола г., Советский пр-кт, д. 33
63. 193231, Санкт-Петербург г., Большевиков пр, д. 18
64. 236001, Калининградская обл., Калининград г., ул.Елизаветинская, д.9
65. 198206, Санкт-Петербург г., ул. Адмирала Черокова, д.18, корп.1, лит.А
66. 183038, Мурманская обл., Мурманск г., Самойловой ул., д.8
67. 192281, Санкт-Петербург г., Балканская ул., д.17
68. 198332, Санкт-Петербург г., Ленинский пр-кт, д.72 кор.1
69. 183032, Мурманская обл., Мурманск г., Пономарева ул., д. 3
70. 187300, Ленинградская обл., Кировский р-н, пгт Мга, ул. Железнодорожная, д.59
71. 236038, Калининградская обл., Калининград г., ул. Гагарина, д.99
72. 184031, Мурманская обл., Мурманск г., Ю.Гагарина ул., д. 24/3
73. 308031, Белгородская обл., г.Белгород, ул.Есенина, д.52
74. 308004, Белгородская обл., г.Белгород, ул.Щорса, д.51
75. 308031, Белгородская обл., г.Белгород, бул.Юности, д.35Б
76. 308036, Белгородская обл., г.Белгород, ул.Спортивная, д.1
77. 236001, Калининградская обл., Калининград г., ул.Елизаветинская, д.3
78. 236013, Калининградская обл., Калининград г., ул.Алданская, д.11-13
79. 183038, Мурманская обл., Мурманск г., Ленина пр-кт, д. 34 (гипермаркет "ОКЕЙ")
80. 184042, Мурманская обл., г. Кандалакша ул. Первомайская д. 71
81. 183035, Мурманская обл.,г. Мурманск ул. Невского д. 81
82. 184536, Мурманская обл., г. Оленегорск ул. Парковая д. 1
83. 184606, Мурманская обл., г. Североморск ул. Советская д. 10
84. 197372, Санкт-Петербург г., Богатырский пр. д.41
85. 236039, Калининградская обл., г.Калининград, ул.Полоцкая, д.45
86. 184209, Мурманская обл., Апатиты г., Нечаева ул., д. 3

87. 195067, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д. 40, лит. А, 16Н, пом. №1-6
88. 184042, Мурманская обл., Кандалакша ул. Пронина,24
89. 184621, г.Североморск, пгт.Сафоново, ул.Капитана Елькина, д.3., корп.А
90. 198216, г.Санкт-Петербург, Бульвар Новаторов, д.8, лит А, пом. 40-Н
91. 184606 Мурманская обл., г.Североморск, ул.Северная, д.32
92. 236006, Калининградская обл., г.Калининград, пр.Московский, д.118
93. 184420, Мурманская область, Заполярный г., ул. Терешковой, д. 1
94. 195279, г.Санкт-Петербург, пр. Индустриальный, д. 31, лит.А
95. 236011 Калининград, ул. Нарвская, 115
96. 308009, г.Белгород, пр.Славы, д.36
97. 184621, ЗАТО Александровск, г.Полярный, Советская д.3